



Dauer: 3-4 Monate
insgesamt: 12 Tagesseminare
Ort: Campus Zweibrücken
Kosten: 1.590,- + MwSt
Förderung von 50-100% möglich
über WeGebAU (Agentur für Arbeit)



Anmeldung

Termin:.....
Vorname:.....
Nachname:.....
Straße:.....
Ort:.....
Tel:.....
E-Mail:.....
Datum / Unterschrift:

Wir bitten vorab um Kontaktaufnahme

Fax 06332 914 515

Kontakt und Referent:
Herr Heinz Schmidt
Tel: +49/6821/942-8270
E-Mail: h.schmidt@balancedchange.de

ed-media e.V.
Amerikastraße 1
66482 Zweibrücken

Entwicklungsprojekte und Beratung zu
■ Lernen & Wissen
■ IT & Logistik

Erwachsenenweiterbildung
■ MBA Fernstudiengänge Vertriebsingenieur
und Marketing-Management
■ Zertifizierte Weiterbildungen
- ERP (SAP proalpha)
- Logistik und Lager
- QM und Arbeitssicherheit
- Kommunikation und Führung

■ Bei Fragen stehen wir Ihnen
sehr gerne zur Verfügung

Kontakt:
Tel: +49(0)6332/914-506
Fax: +49(0)6332/914-515
Mail: info@ed-media.org
<http://www.ed-media.org>

Qualitätsmanagement- beauftragter (QMB)

Zertifizierte
Weiterbildung (AZAV)





Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)

Was sind seine Aufgaben?

Die Notwendigkeit ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nachweisen zu können, ist heutzutage in allen Unternehmungen vorzufinden.

Ziel ist die Verbesserung von Produkten, Prozessen oder Leistungen durch organisierte Maßnahmen.

Zur Einführung eines QMS, wie z.B. der DIN EN ISO 9001 wird ein Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) benannt. Die Aufgaben des QMBs sind u.a.:

- die Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems
- die Planung, Überwachung und Korrektur des QMS
- die Erstellung und Überwachung des Qualitätsmanagement-Handbuchs
- die Durchführung von internen Audits sowie die Vor- und Nachbearbeitung externer Audits
- die Motivation und Beratung der Mitarbeiter/innen in Fragen zum Qualitätsmanagement



Der Lehrplan besteht aus folgenden Themen:

1. Grundlagen des Qualitätsmanagement	2. Organisation der Qualitätstätigkeiten	3. Techniken der Qualitätsverbesserung
4. Management von Ressourcen	5. Qualität in Logistik, Verkauf und Kundendienst	6. Management von Entwicklungsprozessen
7. Einkauf und Unterauftragsvergabe	8. Produktions- und Dienstleistungsprozesse	9. Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
10. Datensammlung und -analyse	11. Prüfungen, Tests und Metrologie	12. Lenkung von Fehlern
13. Gesetzliche und Regelungs-Gesichtspunkte	14. Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung	15. Folgemaßnahmen

Unsere Partner:



Institute for Balanced Change
Referent: Dipl.-Physiker,
Dipl.-Wi.-Ing. Heinz Schmidt

Prüfung und Zertifikat
von Dekra Certification GmbH

