



Dauer: 3-4 Monate  
insgesamt: 12 Tagesseminare  
Ort: Campus Zweibrücken  
Kosten: 1.590,- + MwSt  
Förderung von 50-100% möglich  
über WeGebAU (Agentur für Arbeit)



## Anmeldung

Termin:.....  
Vorname:.....  
Nachname:.....  
Straße:.....  
Ort:.....  
Tel:.....  
E-Mail:.....  
Datum / Unterschrift:

Wir bitten vorab um Kontaktaufnahme

Fax 06332 914 515

Kontakt und Referent:  
Herr Heinz Schmidt  
Tel: +49/6821/942-8270  
E-Mail: h.schmidt@balancedchange.de

**ed-media e.V.**  
**Amerikastraße 1**  
**66482 Zweibrücken**

Entwicklungsprojekte und Beratung zu  
■ Lernen & Wissen  
■ IT & Logistik

Erwachsenenweiterbildung  
■ MBA Fernstudiengänge Vertriebsingenieur  
und Marketing-Management  
■ Zertifizierte Weiterbildungen  
- ERP (SAP proalpha)  
- Logistik und Lager  
- QM und Arbeitssicherheit  
- Kommunikation und Führung

■ Bei Fragen stehen wir Ihnen  
sehr gerne zur Verfügung

Kontakt:  
Tel: +49(0)6332/914-506  
Fax: +49(0)6332/914-515  
Mail: [info@ed-media.org](mailto:info@ed-media.org)  
<http://www.ed-media.org>

## Qualitätsmanagement- beauftragter (QMB)

Zertifizierte  
Weiterbildung (AZAV)





## Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)

### Was sind seine Aufgaben?

Die Notwendigkeit ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nachweisen zu können, ist heutzutage in allen Unternehmungen vorzufinden.

Ziel ist die Verbesserung von Produkten, Prozessen oder Leistungen durch organisierte Maßnahmen.

Zur Einführung eines QMS, wie z.B. der DIN EN ISO 9001 wird ein Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) benannt. Die Aufgaben des QMBs sind u.a.:

- die Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems
- die Planung, Überwachung und Korrektur des QMS
- die Erstellung und Überwachung des Qualitätsmanagement-Handbuchs
- die Durchführung von internen Audits sowie die Vor- und Nachbearbeitung externer Audits
- die Motivation und Beratung der Mitarbeiter/innen in Fragen zum Qualitätsmanagement



### Der Lehrplan besteht aus folgenden Themen:

1. Grundlagen des Qualitätsmanagement	2. Organisation der Qualitätstätigkeiten	3. Techniken der Qualitätsverbesserung
4. Management von Ressourcen	5. Qualität in Logistik, Verkauf und Kundendienst	6. Management von Entwicklungsprozessen
7. Einkauf und Unterauftragsvergabe	8. Produktions- und Dienstleistungsprozesse	9. Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
10. Datensammlung und -analyse	11. Prüfungen, Tests und Metrologie	12. Lenkung von Fehlern
13. Gesetzliche und Regelungs-Gesichtspunkte	14. Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung	15. Folgemaßnahmen

### Unsere Partner:



Institute for Balanced Change  
Referent: Dipl.-Physiker,  
Dipl.-Wi.-Ing. Heinz Schmidt

Prüfung und Zertifikat  
von Dekra Certification GmbH

